

2014年度苦情相談・支援データ

相談件数一覧表（福岡・北九州・筑豊相談室）

年月	2014年									2015年			合計	累計
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
稼働日数	8	5	5	3	5	6	7	6	4	5	5	4	63	
福岡	9	4	6	2	10	11	6	8	5	6	6	3	76	2950
北九州	3	4	1	2	1	4	6	4	4	2	2	2	35	193
筑豊	1	0	休止中									1	9	
合計	13	8	7	4	11	15	12	12	9	8	8	5	112	3152
県内	11	8	7	4	11	15	11	10	9	8	6	5	105	94%
県外	2	0	0	0	0	0	1	2	0	0	2	0	7	6%

累計：1999年7月～2015年3月 * 2014年度 初面談 84件 再面談 28件(25%)

面談における診療科別件数（福岡・北九州・筑豊相談室）

科目	内科	小児科	外科	脳外科	整形外科	美容形成科	産科	婦人科	眼科	耳鼻科	泌尿器	皮膚科	精神科	歯科	緩和ケア	その他	合計
2014年	8	1	7	2	21	0	0	2	4	2	3	2	12	8	0	12	84
累計	648	35	324	112	295	34	89	63	102	60	51	33	176	214	2	149	2387

* 面談件数(3152)件から再面談による重複件数(765)件を引いた数

* 脳外科は脳神経外科を含む

相談件数一覧(大分・熊本相談室)

相談室	2009年 ～2011年	2012年	2013年	2014年	累計
大分相談室	41	10	5		126
熊本相談室	107	23	17	15	162

* 大分相談室は2006年3月からの累計

* 熊本相談室は2009年4月からの累計