

## 2012年度 苦情相談・支援データ

### 相談件数一覧表（福岡・北九州・筑豊相談室）

年月	2012年 4	5	6	7	8	9	10	11	12	2013年 1	2	3	合計	累計
稼働日数	8	8	11	7	9	7	10	9	6	4	8	7	94	
福岡	6	10	11	11	12	8	19	8	6	4	10	9	114	2751
北九州	4	3	3	2	2	2	2	4	1	0	0	3	26	115
筑豊	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	6	8
合計	10	14	15	13	14	11	22	13	7	5	10	12	146	2874
県内	10	14	15	13	13	10	21	13	7	5	9	11	141	97%
県外	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	5	3%

\* 2012年度:計146件(初面談108件、再面談 38件)

\* 累計:6,140件(1999年7月～2013年3月/電話相談3,265件を含む)

### 面談相談における診療科別件数（福岡・北九州・筑豊相談室）

診療科目	内科	小児科	外科	脳外科	整形外科	美容 形成科	産科	婦人科	眼科	耳鼻科	泌尿器皮 膚科	精神科	歯科	その他	合計
2012 年度	33	2	17	5	13	2		3	4	1	泌 皮 3 2	7	9	7	108
累 計	613	33	307	100	264	32	88	60	90	55	泌 46 皮 30	156	194	127	2195

\* 面談件数(2875)件から最面談による重複件数(680)件を引いた数

\* 脳外科は脳神経外科を含む

### 相談件数一覧表(大分・熊本相談室)

相談室	2009年	2010年	2011年	2012年	累 計
大分相談室	20	10	11	10	121
熊本相談室	27	41	39	23	130

\* 大分相談室は2006年3月からの累計

\* 熊本相談室は2009年4月からの累計