

面談相談内訳(相談室別)

\* 合計:2012.4~2013.3

内 容	福 岡・北九・筑豊		大 分		熊 本	
	合 計	累 計	合 計	累 計	合 計	累 計
治療(薬の処方を含む)等への不審(説明不足を含む)	48	878	1	30	12	53
手術(分娩を含む)等への不審(説明不足を含む)	21	617	1	16	5	22
死亡原因への不審(説明不足を含む)	9	221		11	2	11
診断等への不審(説明不足を含む)	14	217	2	9		1
検査等への不審(説明不足を含む)	9	118		5		5
院内感染の疑い及び患者・施設の安全管理への不審	5	60				
看護等への不審	4	44		4		
医療記録の取り扱いに関する不審(非開示を含む)	2	88		3		2
プライバシー保護に関する不審(医療記録に関するものを除く)	1	17	1	1		
患者対応・接遇への不審	4	163	5	23	2	18
治療費についての不満(支払困難を含む)	3	35				
補償請求(治療の継続・治療費の返還を含む)	18	281		14		3
医療過誤事件処理についての不満	0	17				4
介護内容・介護保険にかかわる不満	0	14				
保健・医療・福祉行政への不満(救急体制を含む)	2	30				
その他(趣旨違いを含む)	6	74		5	1	10
合 計	146	2874	10	121	22	129

面談相談アドバイス内容(相談室別)

\* 合計:2012.4~2013.3

内 容	福 岡・北九州・筑豊		大 分		熊 本	
	合 計	累 計	合 計	累 計	合 計	累 計
苦情相手方(医療機関等)に説明を求め又は話を聞くことを勧める	39	844	2	28	6	26
カルテ或いはレセプトのコピーの請求を勧める	41	569	5	29	7	39
家族との話し合いや問題点を整理しての再面談を勧める	1	142	1	6	1	5
まず治療に集中することを勧める	16	174		9	1	3
行政機関や他の窓口にご相談することを勧める	0	56	1	2		
医療事故相談窓口を紹介する	7	365		1	3	9
代理人弁護士を紹介する	0	61		3		
法律相談窓口を紹介する	5	87		11		4
法的手続きに関し情報提供する	11	288		2	1	7
支援(同行、記録検討、薬害調査、承諾解剖紹介)を検討、決定	9	136		5		7
苦情調査申立手続き(不開示調査を含む)の説明又は移行	1	33		2		2
その他	16	119	1	23	3	27
合 計	146	2874	10	121	22	129

\* 福岡相談室 1件 (欠番のため)、熊本相談室1件(利用停止のため)、相談内訳とアドバイス内容なし。

実施された支援内容 (福岡・北九州・筑豊相談室)

内 容	2008年 累計	2009	2010	2011	2012	合計
同 行 支 援	41	5	5	4	3	58
記録検討支援	535	82	57	80	77	831
面談相談件数に対する記録検討支援の割合		46%	39%	49%	53%	
薬害調査支援	5	0	0	0	0	5
承諾解剖紹介支援	5	1	0	0	2	8
合 計	501	88	62	84	82	902

\* 合計:2012.4~2013.3

\* 熊本相談室:2010年度に同行支援1件実施