

第1401号事件相手方病院長からの文書

平成27年2月24日

患者の権利オンブズマン
理事長 久保井撰様

〇〇病院院長

患者の権利オンブズマンによる調査報告について（感想）

この度、調査報告書をいただきまして、ご指摘を真摯に受け止め、医師が忙しいあまり、時間をかけて患者さんや家族に対し、細やかな配慮ができなかったことに申し訳なく思っています。

今回のご指摘を受けまして、本件と同様の事象が発生した際には医療事故調査委員会の中で調査および協議し対応していきたいと考えています。また、平成27年1月より緩和ケアを行っていた医師を採用し、患者さんやご家族に正確な情報が提供できるよう医療の質の向上に努めて参ります。